



## II. Інформація щодо кількості звернень (запитів) у розрізі категорій споживачів

№ з/п	Назва теми	Код рядка	Інформація щодо кількості звернень/запитів, од.									
			Кількість зареєстрованих звернень (окрім скарг та претензій) протягом звітного періоду в розрізі категорій споживачів								Від інших осіб, що не є споживачами	
			Усього	З них за категоріями споживачів, од.								
				побутові	індивідуальні	у т. ч. вразливі	колективні	непобутові	у т. ч. малі побутові	у т. ч. захищені	Усього	
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Облік	165	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Договір про постачання електричної енергії	170	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1	Укладення договору	175	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.2	Зміна договору	180	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.3	Неповна інформація в договорі	185	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.4	Розірвання договору	190	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5	Комерційні умови оплати	195	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.6	Строки підписання договору після подання заяви	200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.7	Інше	205	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Відключення за несплату рахунків	210	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Виставлення рахунків	215	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.1	Неправильно виставлений рахунок	220	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.2	Незрозумілий рахунок	225	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.3	Заборогованість за рахунком	230	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.4	Інше	235	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Ціна	240	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.1	Зміни ціни	245	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.2	Неправильна ціна	250	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.3	Прозорість ціни (незрозумілість або складність визначення ціни)	255	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.4	Інше	260	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Зміна постачальника	265	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Відшкодування/компенсація	270	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.1	Відшкодування завданих збитків	275	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.2	Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості послуг	280	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Неконкурентна поведінка	285	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Пільги, субсидії	290	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Інформація від споживачів про крадіжки електроенергії	295	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Скарги на працівників компанії	300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Додаткові послуги споживачеві	305	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Надання іншої довідкової інформації	310	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Питання розподілу електричної енергії, які не стосуються електропостачальника	315	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Звернення, які не стосуються питань електропостачання	320	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Керівник суб'єкта господарювання

Виконавець

Телефон:

Факс:

Електронна пошта:

Городельський С.

(ПІБ)

Письменна Ю.

(ПІБ)

066-177-07-41

-

Yulia.Pysmenna@nrg-ukraine.com.ua