

Інформація щодо дотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу та сум наданих компенсацій споживачам у 2023 році

Найвищування суб'єкта господарювання:
Офіційний вебсайт:
Код ЄДРПОУ:
Ідентифікаційний код (ЄІС) учасника ринку:
Місцезнаходження:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ХІМ-ТРЕЙД ЮА"
www.him-trade.com.ua
43156949
56X9300001153404
01010, місто Київ, вул. Острозька-Клепа, буд. 32/2, пов. 4, офіс 414

Примітка пункту 3.2 таблиці 3 Статистика та вимоги	Мінімальний стандарт якості послуг постачання природного газу		Код рядка	Сума компенсацій, визначена споживачем, грн	Кількість виписків надання компенсації споживачем (за періодом)
	А	Б			
Пп. 1	Надання письмової форми договору постачання природного газу, підписаної у відповідності до особливостей постачання, та вимогу побутового споживача	В	Г	1	2
Пп. 2	Надання повідомлення про павір заміни умови договору постачання природного газу для побутових споживачів	не пізніше ніж за 30 днів до дати зміни	085	—	—
Пп. 3	Повищення першочерговості надання природного газу та поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення першочерговості надання постачальником	5 роб. днів	070	—	—
Пп. 4	Інформація про подання побутовому споживачу про користування персоналізованих даних споживача, що жоден з умов договору постачання природного газу	10 роб. днів	075	—	—
Пп. 5	Надання та вимогу побутового споживача даних, які підтверджують згоду споживача змінити умови постачання за	15 днів	080	—	—
Пп. 6	Надання повідомлення побутовому споживачу про відмову в наданні іншої комерційної пропозиції	10 роб. днів	085	—	—
Пп. 7	Узгодження порушення або надання об'єктивної інформації побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Протоколу постачання	5 роб. днів	090	—	—
Пп. 8	Роз'яснення претензії споживача про відшкодування збитків	20 роб. днів	095	—	—
Пп. 9	Роз'яснення претензії споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача)	100	100	—	—
Пп. 9 абз. 2	Окремі звернення щодо прямих витрат на рахунок/підрахунок та спожитий природний газ	30 днів	105	—	—
Пп. 9 абз. 3	Інші звернення щодо прямих витрат на рахунок/підрахунок та спожитий природний газ	15 роб. днів	110	—	—
	Разом		115	—	—

Керівник (посвід.) суб'єкта господарювання

Грошова Сидор

